## Supporting schools after feedback on inspection

Hildegard Jäger, Head of Department for School Inspection SICI Workshop Bad Kreuznach, March 2015





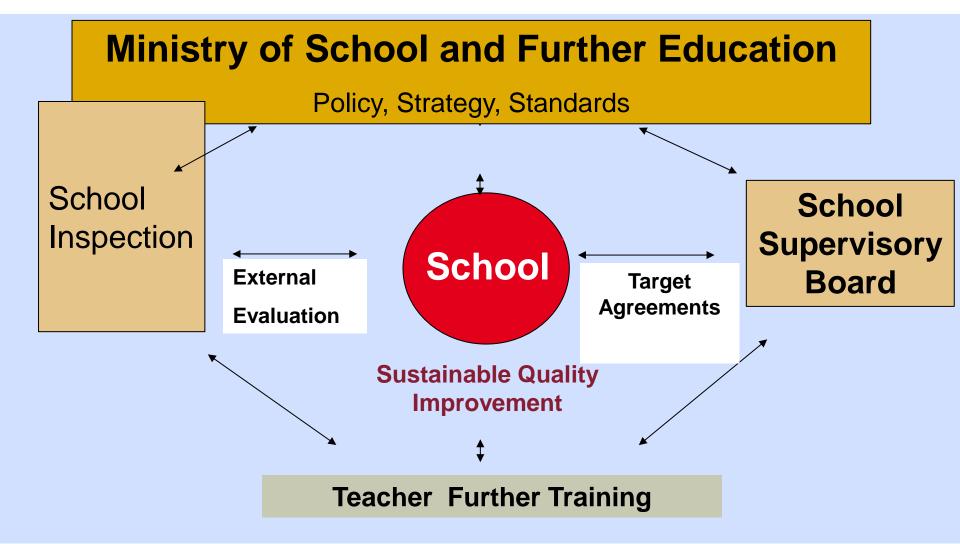
Organisation structure of school inspection in NRW

- approx. 6.000 schools
- 5 districts with school supervisory boards
- central responsibility located in the Ministry of School and Further Education



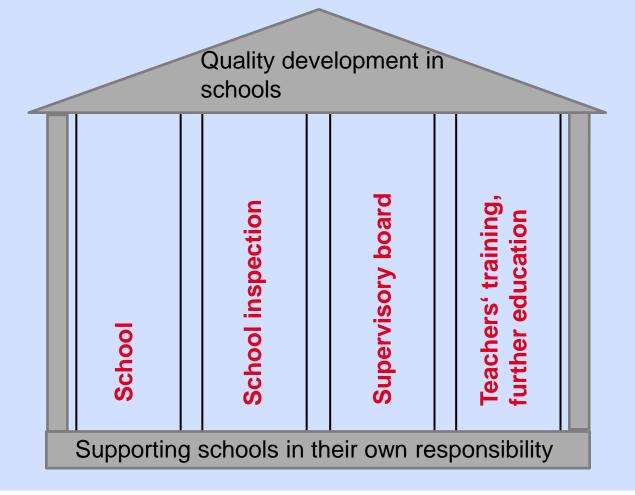








## Cooperation in the process of external evaluation





# The inspection process – preliminary phase

First information of the school

First contact to prepare the commitment conference

Commitment conference with agreements on the procedure of inspection in the main phase; additional inspection criteria, inspection period

Up to 2 years time for school development processes before the main phase of inspection

approx. 12 weeks

max. 2 years



## The inspection process – main phase

Launching the main phase to prepare the school visit

Delivery of documents, document analysis, information service for the school community

School visit with observation of lessons, interviews, study of further documents, oral feedback of results

Quality report

Final meeting (optional)







## First (oral) feedback at the end of inspection

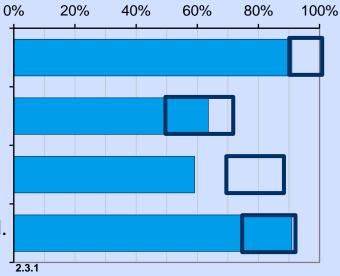
Example No.1: Observation of lessons – here:Transparency and Clarity

Pupils are informed about the subject.

Pupils know about the targets.

Pupils know about the learning process.

Pupils know what to do and how to proceed.





## First (oral) feedback at the end of inspection

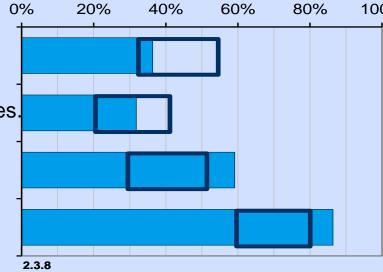
### Example No. 2: Self-directed learning processes

Pupils take their own decisions about the working-process.

Pupils reflect on the process and/or the results of their studies.

Pupils can make use of supporting material or persons.

The teacher reduces instructions to a necessary extent.





## Survey of results

## Ministry of School and Further Education North Rhine-Westphalia



#### Klarheit und Transparenz

Klarheit und Transparenz sind gegeben in Bezug auf Unterrichtsgegenstände.

Klarheit und Transparenz sind gegeben in Bezug auf Unterrichtsziele.

Klarheit und Transparenz sind gegeben in Bezug auf das Vorgehen.

Klarheit und Transparenz sind gegeben in Bezug auf Impulse bzw. Aufgabenstellungen.

#### Schülerorientierung

Ein sinnstiftender Kontext wird deutlich.

Der Unterricht berücksichtigt Erfahrungen bzw. Vorkenntnisse.

Der Unterricht ermöglicht den Schülerinnen und Schülern, die Planung mitzugestalten.

Mit Fehlern wird konstruktiv umgegangen.

#### **Problemorientierung**

Der Unterricht zielt auf die Bearbeitung von Problemstellungen.

Zur Bearbeitung der Problemstellungen setzen die Schülerinnen und Schüler Problemlösungsstrategien ein.

#### **Umgang mit Sprache**

Die Lehrkraft ist Sprachvorbild.

Die Lehrkraft achtet auf einen angemessenen Sprachgebrauch der Schülerinnen und Schüler.

#### Lehr- und Lernzeit

Der Unterricht beginnt bzw. endet pünktlich.

Zeitverlust im Verlauf der Arbeitsprozesse wird vermieden.

#### Lernumgebung

Die Lernumgebung unterstützt die Durchführung des Unterrichts.

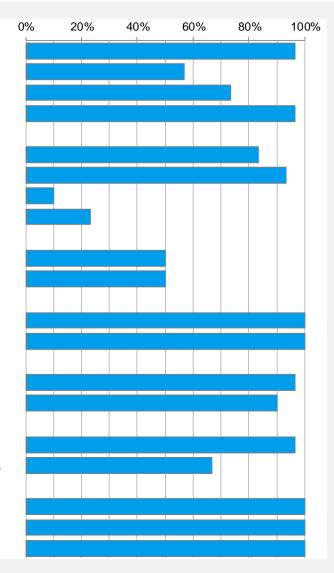
In der Lernumgebung sind Materialien bereitgestellt, auf die die Lernenden von sich aus zurückgreifen können.

#### Unterrichtsklima

Der Unterricht ist geprägt von einem respektvollen Umgang miteinander.

Die Lehrkraft nutzt Möglichkeiten zu positiver Verstärkung.

Die Lehrkraft bezieht Mädchen und Jungen gleichermaßen in den Unterricht ein.







,							
6.2	Schulinterne Evaluation	E	en				
Bew	ertung der Kriterien	++	+	-		n. bev	
6.2.1	Die Schule führt eine Analyse des Ist-Standes auf der Grundlage vorhandener Daten durch.					Χ	
6.2.2	Die Schule führt Stärken-Schwächen-Analysen als Entscheidungsgrundlage für den Schulentwicklungsprozess durch.					Х	
6.2.3	Die Schule informiert alle Beteiligten über Ergebnisse der Bestandsanalyse und den Entwicklungsbedarf.					Х	
6.2.4	Die Schule hat ein Konzept für schulinterne Evaluationsvorhaben auf der Grundlage der Bestandsanalyse.					Χ	
6.2.5	Die Schule verfügt über Instrumente und Kompetenzen zur schulinternen Evaluation ausgewählter Schwerpunkte.					Χ	
6.2.6	Die Schule stimmt ihr internes Evaluationskonzept mit Maßnahmen externer Evaluation ab.					Χ	
6.2.7	Die Schule nutzt Ergebnisse von Leistungstests (LSE, VERA) für ihre Weiterentwicklung.					Χ	



# Final meeting: Explaining data in the report and preparing for subsequent target agreements

About six weeks after receiving the report on the results of the external evaluation the school may ask for a final meeting with the team of evaluators, the school supervisor, teachers, parents and students – all the stake holders involved in the process of the inspection. The main intention of this (optional) meeting is to provide a deeper understanding of the data and thus enable the school to actively use the results of the inspection for its own further quality development.

This can lead to agreements with institutions of further education for teachers, coaching etc. There are experts for quality management in schools who may be invited to take part in this meeting and can support the school after the inspection process.



## Final meeting: about 6 weeks after report

School decides whether to make use of this option or not.

Participants are

School: Head of school

2 or 3 teachers

2 or 3 students

2 or 3 parents

maybe 1 or 2 business partners (for vocational tuition)

**Evaluators:** "Quality team"

**Supervisor:** responsible member of supervisory board

possibly: experts from institutions for further education of teachers

about 12 to 15 persons



Name and address of school			Report on the inspection			District / Region/ Town	
				.date			
	Tarç	get agreements base	ed on the resu	ults of the external	evaluatio	n	
Definition / description of targets	Reference to Quality Frame	Indicators	s		Planning	lanning measures	
	Referring to Qualitätstableau (QB 1-6)	How is the result to be mea:	sured / exmined?	Measures taken by th	e schooll	External assistance	date
Place, date		Signature Head of	fschool			Signature Supervisor	

## II. Number of target descriptions referring to the 6 Quality Fields (= QB 1 – 6) in the Quality Framework

Types of Schools	QB 1	QB 2	QB 3	QB 4	QB 5	QB 6
Grundschule						
Hauptschule						
Realschule						
Gymnasium						
Gesamtschule						
Förderschule						
Berufskolleg						
Sum						

Thank you very much for listening.

Any questions? You are welcome ....

